



Inspectierapport

Jabadabadoe locatie de Hoeve (BSO)
Veenslagenweg 17
3871NA Hoevelaken
Registratienummer 104300607

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Nijkerk
Datum inspectie:	06-11-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-12-2018

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 25-09-2018 heeft de toezichthouder kinderopvang een onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang (BSO) Jabadabadoe, locatie De Hoeve in Hoevelaken.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

BSO Jabadabadoe, locatie De Hoeve, is sinds augustus 2017 onderdeel van Jabadabadoe B.V.. De BSO biedt voor- en naschoolse opvang aan maximaal 60 kinderen in de leeftijd van vier tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. De locatie is gevestigd in basisschool De Hoeve, in Hoevelaken. Er wordt opvang geboden in drie groepen van elk maximaal 20 kinderen. De locatie is sinds augustus 2017 overgenomen door de huidige houder.

Onderzoeksgeschiedenis

- Juli 2017 onderzoek voor registratie met positief advies voor opname in het register;
- November 2017: onderzoek na registratie: Hierbij zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen: Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen, Veiligheid en Gezondheid en Ouderrecht.
- Februari 2018: nader onderzoek binnen de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen waarbij is vastgesteld dat de eerder geconstateerde tekortkomingen zijn hersteld.
- Juni 2018: jaarlijks onderzoek waarbij herstel aanbod is toegepast binnen het domein Veiligheid en gezondheid en ouderrecht. Waarna nog niet alle voorwaarden werd voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek hebben de medewerkers de voorhanden informatie verstrekt en was er een duidelijk beeld van de dagelijkse praktijk. Uit dit nader onderzoek is gebleken dat er aan alle onderzochte voorwaarden wordt voldaan.

Meer informatie vindt u bij de toelichtingen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Feiten

De buitenschoolse opvang is gevestigd in basisschool De Hoeve. Er zijn drie groepen van elk maximaal 20 kinderen. Twee groepsruimtes zijn centraal in de school gelegen. Hier zijn diverse tafels opgesteld, een zitbank en een computerruimte opgesteld. De derde groepsruimte betreft een klaslokaal die alleen aan het begin van de middag beschikbaar is. De observatie vond plaats op dinsdagmiddag, even voordat de kinderen uit school komen. De beroepskrachten hebben vooraf afstemming en overleg over de invulling van de middag en bijzonderheden. Groente, fruit en drinken staat klaar op de tafels.

De locatieverantwoordelijke vertelt in het interview hoe de voortgang met betrekking tot de Conscious Discipline-training verloopt. De beroepskrachten krijgen hierbij ook 'coaching on the job'. Een van de beroepskrachten geeft ook hoe men hierbij bewust wordt gemaakt van het effect van het eigen gedrag op de kinderen.

Begroeten (4-12)

Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Energie en sfeer (4-12)

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Observatie

De kinderen komen via de groepsruimte van groep Oranje stokstaartjes binnen op de BSO. Er is een taakverdeling zichtbaar: een van de beroepskrachten staat bij de deur om de kinderen te ontvangen. Ze nodigt de kinderen uit om aan tafel te gaan zitten om een boekje te lezen of een spelletje te gaan doen. 'Kom maar, jij mag naar de paarse groep' zegt de beroepskracht tegen een kind dat binnenkomt. Tegen een ander kind wat wat later arriveert zegt de beroepskracht: 'Daar is hij!' en krijgt een ai over het hoofd. Een van de kinderen heeft een tekening meegenomen. 'Heb je een mooie tekening gemaakt?' vraagt de beroepskracht. Meegebrachte tekeningen en knuffels worden door de kinderen op de piano gelegd. De andere beroepskracht zit aan tafel samen met de kinderen die al binnen zijn gekomen. 'Willen jullie een spelletje doen of een boekje lezen?' vraagt zij. Tevens onderhoudt zij gesprekken met de kinderen en worden er grapjes met elkaar gemaakt.

Vrije tijd / ontspanning (4-12)

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Buitenactiviteiten (4-12)

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma (park, winkel, boerderij, werkplaats, station).

Observatie

Tijdens het overleg hebben de beroepskrachten de activiteiten voor die middag met elkaar besproken. Het is een mooie dag waarbij wordt afgesproken de kinderen uit te nodigen om buiten te spelen maar wanneer een kind een binnen activiteit wil doen, dat dit ook mogelijk moet zijn. De georganiseerde knutselactiviteit is het maken van een fotobooth. De tafel met de materialen zijn klaar gezet. Het buiten spelen vindt plaats in de buitenruimte van de school. Hier staan diverse speeltoestellen opgesteld zoals een wip en zandbak. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van een voetbalkooi achter de school gelegen.

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (M. van Drie en mevrouw Koudstaal op 04-12-2018)
- Interview (beroepskracht(en))
- Observaties

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

Op de dag van inspectie waren er aanwezig op:

- Groep Oranje stokstaartjes: 22 kinderen, begeleid door twee beroepskrachten;
- Groep Groene stokstaartjes: 19 kinderen, begeleid door twee beroepskrachten;
- Groep Paarse stokstaartjes: 14 kinderen, begeleid door twee beroepskrachten.

In het interview met zowel de locatieverantwoordelijke als de beroepskracht wordt aangegeven dat twee kinderen van de andere groepen op eigen verzoek op groep oranje aanwezig waren, tijdens het eet- en drinkmoment.

Dag/ groep Week 44	Groene stokstaartjes aantal kinderen/ beroepskrachten aanwezig	Aantal beroepskrachten nodig	Paarse stokstaartjes aantal kinderen/ beroepskrachten aanwezig	Aantal beroepskrachten nodig	Oranje stokstaartjes aantal kinderen/ beroepskrachten aanwezig	Aantal Beroepskrachten nodig
Maandag	12/2	2	2/-	1	17/2	2
Dinsdag	20/2	2	15/2	2	20/2	2
Donderdag	19/2	2	13/1	2	17/2	2

Dag/ groep Week 45	Groene stokstaartjes aantal kinderen/ beroepskrachten aanwezig	Aantal beroepskrachten nodig	Paarse stokstaartjes aantal kinderen/ beroepskrachten aanwezig	Aantal beroepskrachten nodig	Oranje stokstaartjes aantal kinderen/ beroepskrachten aanwezig	Aantal Beroepskrachten nodig
Maandag	12/2	2	5/-	1	17/2	2
Dinsdag	19/2	2	18/2	2	20/2	2
Donderdag	19/2	2	14/2	2	17/2	2

Uit de tabel blijkt dat in week 44 op groepsniveau op groep Paars minder beroepskrachten zijn ingezet dan vereist. In het telefonisch interview geeft de locatieverantwoordelijke aan dat op de maandagen groep Paars en Groen worden samengevoegd. Over het totaal aantal kinderen aanwezig in het kindercentrum zijn er beide weken wel voldoende beroepskrachten aanwezig. Op de dinsdag van week 44 is een beroepskracht van groep Groen ingezet op groep Paars. Op de donderdag zijn drie kinderen naar groep Oranje gegaan aldus de houder. Er wordt aan de kinderen gevraagd wie op die dag naar groep Oranje wil. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen wordt op groepsniveau kloppend gemaakt door een aantal kinderen naar een andere groep te laten gaan.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde. Hierbij dient echter te worden opgemerkt dat wanneer kinderen gebruik maken van een tweede basisgroep, hier vooraf schriftelijke toestemming van de ouder van het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep gegeven dient te zijn. Dit betreft een andere voorwaarde, namelijk 'stabielheid van de opvang voor kinderen'.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (M. van Drie en mevrouw Koudstaal op 04-12-2018)
- Observaties
- Plaatsingslijsten (week 44 en 45)
- Presentielijsten (idem)
- Personeelsrooster (idem)

Oudercommissie

Tijdens het jaarlijks onderzoek eerder dit jaar is geconstateerd en beschreven in het rapport:

Buitenschoolse opvang Jabadabadoe locatie De Hoeve, heeft op dit moment geen oudercommissie samengesteld. De houder probeert ouders te enthousiasmeren voor deelname aan de oudercommissie onder andere via het informatieboekje van locatie De Hoeve, e-mail en oproep op het informatiebord.

Alternatieve ouderraadpleging

De houder geeft aan dat er minder 50 kinderen worden opgevangen. De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet voor een kindercentrum met maximaal 50 geplaatste kinderen wanneer de houder aantoonbaar voldoende inspanning verricht om een oudercommissie samen te stellen. De houder heeft dan de mogelijkheid ouders op een andere wijze te betrekken bij onderwerpen waarvoor het adviesrecht geldt (alternatieve ouderraadpleging). In het interview met de houder blijkt dat de locatie enige tijd één ouderlid heeft gehad en dat deze ouder heeft deelgenomen aan de oudercommissievergaderingen van de andere locatie.

Jabadabadoe locatie De Hoeve heeft het afgelopen jaar nog geen nadere invulling aan alternatieve ouderraadpleging gegeven, blijkt uit het interview.

Bevindingen huidig onderzoek

De toezichthouder heeft op basis van de kindplanningslijsten geconstateerd dat er nu meer dan 50 geplaatste kinderen zijn. Derhalve dient er een oudercommissie geïnstalleerd te zijn.

Tijdens het inspectiebezoek geeft de locatieverantwoordelijke aan dat er momenteel één ouder zich heeft aangemeld.

Houder en desbetreffende ouder zijn in overleg hoe nader vorm te kunnen geven. de buitenschoolse opvang vertegenwoordigt in de oudercommissie van kinderopvang Jabadabadoe.

Conclusie

Alternatieve ouderraadpleging is niet (meer) van toepassing. Momenteel heeft zich één ouder aangemeld voor deelname in de oudercommissie. Alhoewel er formeel nog geen oudercommissie is voor de buitenschoolse opvang, betreft de houder ouders bij wijzigingen door ouderavonden te initiëren. Binnenkort zal deze plaats vinden met betrekking tot prijzen en advies.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (M. van Drie en mevrouw Koudstaal op 04-12-2018)
- Nieuwsbrieven
- oproep leden oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Jabadabadoe locatie de Hoeve
Vestigingsnummer KvK : 000018113672
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Jabadabadoe B.V.
Adres houder : Westerdorpsstraat 54b
Postcode en plaats : 3871AZ Hoevelaken
KvK nummer : 32083838
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Nancy Bakkeren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijkerk
Adres : Postbus 1000
Postcode en plaats : 3860BA NIJKERK GLD

Planning

Datum inspectie : 06-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-12-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-12-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-12-2018
Openbaar maken inspectierapport : 12-12-2018