


werkplan 2018




jabadabadoe

Locatie BSO de Hoeve

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 1 van 19

Inhoud

1.	Inleiding	2
2.	Onze Buitenschoolse opvang	3
	De groepen	4
3.	De competenties vanuit de wet kinderopvang	5
	Sociaal emotionele veiligheid en mentorschap	5
	Persoonlijke competentie	8
	Sociale competentie	9
	Overdracht van normen en waarden.....	10
4.	De opvoedingsrelatie verder uitgediept	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
	Eigenwaarde	11
	Sfeer in de groep.....	11
	10 PLUS leeftijd	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
	Omgaan met conflicten	11
	Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid	12
	Communiceren	13
	Feesten en Rituelen	13
5.	Ons Personeel.....	13
6.	Contacten met Ouders.....	14
	Extern wennen.....	15
	Intern wennen	16
7.	Oudercommissie	16
8.	Veiligheid-, en gezondheidsmanagement.....	17
	Achterwacht/ afspraken bij calamiteit.....	17
	Klachtenprocedure	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
	Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.....	18

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 2 van 19

1. Inleiding

Het pedagogisch werkplan van BSO de Hoeve is een aanvulling op het algemene pedagogisch beleid van Jabadabadoe, het informatie boekje, protocollen en werkafspraken. In het pedagogisch werkplan wordt het kaderbeleid vertaald naar de specifieke cultuur van de BSO en worden meer concrete uitwerkingen van het kaderbeleid beschreven. Zo worden beleid en praktijk met elkaar verbonden in een voor de BSO karakteristiek werkplan.

Het pedagogisch beleidsplan blijft in ontwikkeling in aansluiting op maatschappelijke ontwikkelingen, veranderingen bij Jabadabadoe en op de BSO zelf. Dit plan is dus gebaseerd op de pedagogische opvattingen en visies die leven in de praktijk van onze kinderopvang en wordt in samenwerking met het team en Jabadabadoe geschreven. Ook in de toekomst zal het pedagogisch werkplan nader geëvalueerd worden en aangepast waar dit nodig of wenselijk geacht wordt. Het pedagogisch werkplan staat jaarlijks ter bespreking op de agenda van het werkoverleg en wordt zo up-to-date gehouden.

Met dit pedagogisch beleidsplan willen wij:

- inzicht verschaffen in onze pedagogische opvattingen aan de ouders die hun kinderen aan onze zorg toevertrouwen;
- inzichtelijk maken hoe onze pedagogische visie vorm wordt gegeven binnen de dagelijkse praktijk van onze kinderopvang;
- richtlijnen geven aan onze medewerkers.


Deze visie zal vervolgens aan de hand van een viertal pedagogische basisdoelen (Wet Kinderopvang 2005) worden vertaald naar de dagelijkse gang van zaken. Te weten:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid aan het kind;
- Gelegenheid bieden tot het verwerven van persoonlijke competenties;
- Gelegenheid bieden tot het verwerven van sociale competenties;
- Kinderen gelegenheid bieden om zich waarden, normen en cultuur van de samenleving eigen te maken.

De voertaal in onze opvang is Nederlands.

De ouders kunnen het pedagogisch werkplan inzien op de site van KO Jabadabadoe bv

Het team van BSO de Hoeve

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 3 van 19

2. Onze Buitenschoolse opvang

Adres:

BSO de Hoeve

Veenslagenweg 17

3871 NA Hoevelaken

Mail: dehoeve@jabadabadoe.info

Contact:

Groep de Stokstaartjes 033 200 70 20

Locatiecoördinator Mariska van Drie:

Mail: Mariska@jabadabadoe.info

Openingstijden:

Maandag van 15.30 uur tot 18.30 uur.

Dinsdag van 15.30 uur tot 18.30 uur.

Donderdag van 15.30 uur tot 18.30 uur.

Op de woensdagen en vrijdagen is de BSO gesloten. Tijdens de vakantie is de BSO van 08.00 tot 18.30 geopend.

Hoofdkantoor:

Kinderopvang Jabadabadoe


Westerdorpsstraat 54B

3871 AZ Hoevelaken

033-2538698

kinderopvang@jabadabadoe.info

www.jabadabadoe.info

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 4 van 19

De groepen

BSO de Hoeve beschikt over drie groepen:

Groep Oranje stokstaartjes

vangt maximaal 20 kinderen op in de leeftijd van 4 tot 12 jaar met 2 PM'ers.

Groep Groene stokstaartjes

vangt maximaal 20 kinderen op in de leeftijd van 4 tot 12 jaar met 2 PM'ers.

Groep Paars stokstaartjes

vangt maximaal 20 kinderen op in de leeftijd van 4 tot 12 jaar met 2 PM'ers.

In totaal kunnen wij 60 kinderen per dag opvangen met 6 PM'ers


Wij werken met vaste pedagogische medewerkers. Indien een invalkracht noodzakelijk is, trachten wij zoveel mogelijk met dezelfde invaller(s) te werken. Het aantal pedagogisch medewerkers in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie (1 medewerker op 10 kinderen), is vastgesteld in de Wet Kinderopvang. Op vrije dagen en in de schoolvakanties voegen wij de 3 stamgroepen samen tot 1 groep (mits het aantal kinderen samen te voegen onder de 20 kinderen blijft)

De opvang vindt plaats in basisgroepen van ten hoogste 20 kinderen. De groepen heten de Oranje stokstaartjes, de Paarse stokstaartjes en de Groene stokstaartjes en zijn ingedeeld in respectievelijk de eerste, tweede en derde ruimte van de BSO. De eet en drink momenten vinden plaats in de stamgroepen. Na het tafelmoment spelen de kinderen samen tijdens zogenaamde open deuren momenten (er mag in zowel in de Oranje als in de Groene stokstaartjes gespeeld worden) of door deel te nemen aan activiteiten of workshops. De kinderen zijn (tot op zekere hoogte) vrij hierin een keuze te maken. Vanzelfsprekend houden wij rekening met wat een kind aan kan. Voordelen zijn dat een kind autonoom is dan wanneer alles bedacht wordt door de pedagogisch medewerkers, dat er ruimte is voor eigen inbreng. Deze werkwijze is steeds in overleg met de pedagogisch medewerker (kind bepaalt niet helemaal alleen) en wordt tijdens de intake met ouders besproken.

Tijdens de vakanties kan er gekozen worden de stamgroepen samen te brengen tot 1 groep. Dit kan alleen mits het totaal aantal kinderen niet boven de 20 komt. Ouders van de desbetreffende kinderen hebben hiervoor toestemming gegeven. De kind leidsterratio blijft onveranderd.

Visie

In de tijd waarin het kind op de BSO is, delen wij de verantwoordelijkheid voor het kind met de ouders. Wij dragen bij aan de opvoeding, als zodanig vinden wij samenwerking met de ouders dan ook belangrijk. Zo proberen wij de wensen en mogelijkheden van kinderen, ouders en groepsleiding op elkaar af te stemmen. Wij zetten ons in om de samenhang van zowel kind-als ouderbelangen te verstaan, en –binnen beleid van KO Jabadabadoe te vertalen in het pedagogisch beleid.

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 5 van 19

Wij beogen de kinderen die worden opgevangen de beste ontspanning en ondersteuning, stimulans, sfeer, geborgenheid en verzorging te geven die geboden kan worden. Omdat de opvang plaatsvindt in de vrije tijd van de kinderen, stelt de BSO zich met name tot doel een ontspannende en uitdagende omgeving te creëren. Op BSO de Hoeve worden de kinderen naast structuur veel keuzemogelijkheden geboden; kinderen kunnen kiezen om in verschillende ruimtes met vriend(innet)jes te spelen en kunnen naar eigen behoefte hun energie uitleven of juist rust opzoeken. Er wordt dagelijks een activiteit georganiseerd waar kinderen gestimuleerd worden om aan deel te nemen. Wij laten aan kinderen zelf de keuze om invulling te geven aan hun vrije middag. De kinderen kunnen na schooltijd zowel vrij binnen en onder toezicht buiten spelen.

Inrichting

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen zich veilig voelen in hun eigen omgeving. Zij weten dat het speelgoed op een vaste plek ligt, en werkjes worden op de bewaartafel bewaard. Als verticale groep vangen wij kinderen op van verschillende leeftijden met verschillende behoeften, wensen en interesses. Er zijn per groepsruimte verschillende speelhoeken waarin kinderen kunnen kiezen wat zij willen doen zonder dat zij elkaar hoeven te storen. Zo zijn er hoeken waar geknutseld wordt, een leeshoek om je in terug te trekken, een bouwhoek, poppenhoek, verkleedhoek en chill-ruimte (podium). De kinderen zelf hebben hier ook een stem in en worden uitgenodigd mee te denken over inrichting van de hoeken en aanbod van activiteiten. Door middel van groepsregels en afspraken over dagritme, de omgang van materiaal, de omgang met de andere kinderen en omgang met de leiding zijn de kinderen vrij in gebruik van beide groepen en ruimten. De regels en afspraken staan beschreven in de huisregels.


3. De competenties vanuit de wet kinderopvang

De directe opvang van de kinderen en het onderhouden van de contacten met de ouders worden verricht door de groepsleiding en locatie-coördinator. De beroepskrachten zijn allen gekwalificeerd volgens de normen van de CAO-Kinderopvang. Als fundament voor de pedagogische opdracht van de kinderopvang worden in het pedagogisch werkplan vier basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven beschreven; sociaal- emotionele veiligheid, persoonlijke competenties, sociale competenties, waarden en normen. Deze vier basisdoelen worden hieronder uitgewerkt in verschillende paragrafen.

Sociaal emotionele veiligheid en mentorschap

Geborgenheid

De groepsleiding probeert een situatie te creëren die voor de kinderen aanvoelt als thuis, doordat de kinderen zich welkom voelen en belangstelling krijgen, zich beschermd voelen en de ruimte krijgen om vrij te spelen en hun interesses te volgen. Het functioneren in een groep biedt daarvoor mogelijkheden die er thuis minder zijn, zoals aanwezigheid van speelkameraden. En aan de andere kant wordt van de kinderen verwacht dat ze zich aanpassen aan de gang van zaken binnen de groep

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 6 van 19

en kunnen de vele prikkels een beperking zijn om bij te komen van de schooldag. De kunst is een goede evenwicht te bieden in stimulans en geborgenheid.

De pedagogisch medewerkster hebben onderling op de stamgroep een verdeling gemaakt van alle mentorkinderen en hun mentoren. Het kind staat hierbij centraal. De mentor van een kind is een leid(st)er van de groep en iemand die het kind regelmatig ziet en het kind goed kent. Bij de indeling van de mentorkinderen kijken wij naar het aantal dagen dat het kind komt, en welke pedagogisch medewerkster daar het best bij aansluit qua werkdagen. In het ouderprotaal wordt bij de informatie van het kind ingevuld wie zijn /haar mentor is.

Op de BSO:

Heeft de mentor de volgende taken:

- Vertrouwens persoon van het kind. Ieder kind weet wie zijn/ haar mentor is.

De PMW'ers vertellen de kinderen wat het inhoudt om een mentor te hebben.

gedurende de opvang zullen in verschillende situaties de kinderen er op gewezen worden en gestimuleerd worden om contact te maken met de mentor.


- Tijdens het intake gesprek krijgen de ouders te horen wie de mentor is en wat deze taak inhoudt.
- De mentor houdt de ouders mondeling op de hoogte hoe het gaat met hun kind op de BSO
- Mocht er een aanleiding zijn dan kunnen zowel de ouders als de PMW ers een gesprek aanvragen over het welbevinden van het kind op de BSO

Vertrouwde gezichten

De groep heeft zoveel mogelijk vaste groepsleiding, dit bevordert de continuïteit en stabiliteit van de groep. Wij streven naar een vertrouwensrelatie tussen kind en groepsleiding, waarbij ieder kind zich thuis voelt in de groep, zich niet geremd voelt zijn of haar emotie te tonen en zo nodig emotionele steun durft te vragen aan de groepsleiding.

Structuur

Ook de structuur in het dagritme draagt bij aan de continuïteit en stabiliteit. Voorspelbaarheid is voor de kinderen belangrijk om zich veilig en geborgen te voelen. Uit school wordt er aan tafel gezeten. De kinderen kunnen een boekje lezen of gezellig wat kletsen. Om 15.45 gaan de boekjes van tafel en wordt er wat gegeten en gedronken, hierbij starten wij met groenten en fruit. Bij mooi weer doen wij dit gezamenlijk buiten, bijvoorbeeld in de speeltuin. De oudsten hebben hierbij meer zelfstandigheid. Tijdens het eetmoment wordt de kinderen een rustmoment geboden waarmee de overgang van school naar BSO gestructureerd verloopt. De groepsleiding bewaakt de rust, er wordt gezellig gepraat en de kinderen krijgen gelegenheid iets te vertellen. Ook maken wij de kinderen duidelijk wat er van ze verwacht wordt, zodat ze weten waar ze aan toe zijn bij het ophalen. Bij activiteiten worden de kinderen op de hoogte gebracht van het verloop van de activiteit. Bij uitstapjes wordt er besproken wat de regels zijn onderweg en hoe we de plaats van bestemming bereiken, wat er verwacht kan worden en de dagindeling eruit gaat zien. De groepsleiding anticipeert op de mogelijke gevaren en brengt de kinderen hiervan op de hoogte.

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 7 van 19

Sociale interactie

De groepsleiding investeert in het opbouwen van relaties en om elkaar goed te leren kennen, warmte en interesse te tonen, ingaan op hulpvragen, plezier maken etc. Dit betekent dat wij ook aandacht hebben voor aspecten uit de omgeving van het kind; zijn of haar thuissituatie, clubjes, school en vriendschappen. De groepsleiding moedigt de kinderen aan, helpt en stimuleert hen in spel en bij communicatie. De groepsleiding zorgt ervoor dat ieder kind zijn of haar verhaal kwijt kan, stimuleert kinderen hun gevoelens te verwoorden, en zorgt dat de stillere kinderen ook aan bod komen.

De interactie van de groepsleiding sluit aan bij de behoefte van de kinderen, sommige kinderen hebben behoefte aan zelfstandigheid, anderen kruipen naar behoefte op schoot. Enthousiasme van de kinderen voor hun belevenissen wordt gedeeld en bevorderd, zodat kinderen worden gestimuleerd in het ontwikkelen van hun interesses.

Sommige kinderen zijn heel onzeker en durven vaak geen activiteiten te ondernemen maar juist door die kinderen te stimuleren bij hun activiteit bouwt het kind zelfvertrouwen op. Bijvoorbeeld kinderen die heel verlegen zijn durven vaak in de groep weinig tot niks te vertellen, door steeds vragen te stellen zijn de kinderen wel bereid om antwoord te geven, en zo bouw je het langzaam op tot dat het kind zelf met leuke verhalen komt (weekend of vakantie verhalen of juist dingen die kinderen bezig houden zoals projecten op school).

De groepsleiding grijpt in als kinderen elkaar tot last zijn. Onderling wordt er tussen de kinderen gestoeid, waarbij de groepsleiding oplet of het niet uit de hand loopt. Jongere kinderen worden gestimuleerd naar elkaar te luisteren, niet door elkaar heen te praten, vragen stellen, hun behoeftes en/of wensen te uiten en hun grenzen te stellen. Grotere kinderen leren we dat er meerdere invalshoeken zijn en meerdere oplossingen te bedenken zijn. Op iedere groep laten we de kinderen merken dat fouten maken niet erg is en dat wij er voor ze zijn al het niet lukt of mis gaat.


Door dit alles zal het kind zich op de BSO veilig voelen, zal de BSO een plek worden waar het kind zich thuis voelt en zichzelf kan zijn. Er wordt gestreefd naar een gezellige en ontspannen sfeer, zodat de kinderen zich na schooltijd kunnen ontspannen. Het kind brengt hier immers zijn vrije tijd door en moet ook het gevoel hebben dat het vrije tijd is.

Respect

Bij het omgaan met de kinderen gaan wij uit van respect voor ieders eigenheid. Dit betekent dat kinderen geaccepteerd worden zoals ze zijn, ieder kind anders is, de groepsleiding probeert de behoeftes van ieder kind te onderkennen en ieder kind die begeleiding te bieden die het kind nodig heeft of aanmoedigt bij zijn of haar ontwikkeling. Ook leert de groepsleiding de kinderen aan om elkaars wensen en grenzen te respecteren.

Regels

Het functioneren in een groep betekent dat de kinderen zich moeten aanpassen. Zo bevordert de groepsleiding de fysieke veiligheid door gedragsregels op te stellen, deze de kinderen aan te leren en waken over de handhaving ervan. Bij het ophalen van school, naar de speeltuin gaan, en bij uitstapjes ziet de groepsleiding er nauwgezet op toe dat de kinderen op straat goed in de rij lopen. Naast

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 8 van 19

duidelijke instructies wordt het aanleren van regels gestimuleerd door aanmoedigingen en complimenten te geven. Vaak gaan nieuwe kinderen net naar school en zijn ze niet altijd gewend in een groep te functioneren en te doen wat er gezegd wordt.

Behalve regels voor de fysieke veiligheid zijn de regels voor de omgang met anderen, zoals elkaar niet uitschelden en niet de knutselwerkjes afkraken die een ander heeft gemaakt. Als de kinderen een onveilige situatie voor zichzelf of andere kinderen creëren treedt de groepsleiding corrigerend op. Bij conflicten tussen kinderen bemiddelt en troost de groepsleiding, en stimuleert hen ook om zelf oplossingen te bedenken en de vrede te herstellen. De kinderen wordt aangeleerd rekening met elkaar te houden. De groepsleiding prijst kinderen die hiervoor moeite doen, en vergeet ook niet om de kinderen die zich voorbeeldig gedragen ook aandacht en stimulans te geven.

Functioneren in de groepen

Wij letten op het welbevinden van de individuele kinderen en de groepen, de groepsleiding let op of de kinderen het naar hun zin hebben. Kinderen kunnen en mogen zowel individueel als in groepjes functioneren. De oudere kinderen wordt waar het kan meer zelfstandigheid gegund. Daarnaast geven wij extra aandacht aan de ontwikkeling van de zelfstandigheid. Door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen wordt hun zelfstandigheid en hun gevoel van autonomie gestimuleerd. Voorbeelden hiervan zijn dat de kinderen zelf hun cracker smeren en zelf drinken inschenken. Bij knutselactiviteiten moeten de kinderen eerst zelf proberen, zelf knippen en plakken. Als dit niet lukt helpt de groepsleiding. De rol van de groepsleiding hierin is kinderen te ondersteunen en te begeleiden bij activiteiten die ze willen ondernemen.

Een groep vangt dus kinderen op van verschillende leeftijden en dus verschillende behoeften, wensen en interesses. De groepsleiding creëert op elke groep ruimte hiervoor, volgens de pedagogische richtlijnen zoals net beschreven. Dit wordt gedaan door middel van een aantal regels en afspraken over het dagritme, de omgang met het materiaal, de omgang met de kinderen en de omgang met de leiding. Als een kind moeilijk aansluiting kan vinden wordt het geholpen, als een kind bij een spel buitengesloten dreigt te worden, helpt de groepsleiding het kind een rol in het spel te krijgen. Maar als een kind liever alleen speelt mag dat ook gerust. Naast het zelf spelen worden er gezamenlijke activiteiten gedaan.


Persoonlijke competentie

Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie. Met 'persoonlijke competentie' wordt bedoeld het bieden van voldoende mogelijkheden voor de kinderen om persoonlijke competenties te ontwikkelen zoals bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.

Allereerst leren kinderen niet alleen in spel en speciaal ontworpen leersituaties, maar vooral door het meedoen aan zinvolle dagelijkse activiteiten binnen de buitenschoolse opvang.

De groep is een leeromgeving voor elk kind. Wij leren de kinderen om als groep te functioneren.

Kinderen leren veel van elkaar, leren hoe er op je gereageerd wordt, dat je op je beurt moet wachten

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 9 van 19

etc. De pedagogisch medewerker maakt bepaalde situaties bespreekbaar, om er als groep over te praten.

Ons uitgangspunt is het aanbieden van een gevarieerd aanbod van activiteiten op het gebied van cultuur, muziek, beweging, dans, creativiteit, cognitie, taal en motoriek.

We dagen de kinderen uit om spelenderwijs een 'stap meer' te doen dan ze gewend zijn. Hier worden ze in uitgedaagd door medewerkers maar ook door oudere groepsleden die een stap verder zijn in hun ontwikkeling. Een voorbeeld: wij bieden de kinderen bij een creatieve activiteit een thema en een palet aan (waardeloze) materialen. Hierdoor worden kinderen begeleid in een perfecte balans tussen vrijheid en sturing. Onze insteek is 'help mij om het zelf te kunnen'.

Er is een groot aanbod in spelmaterialen voor de fijne en grove motoriek maar ook om creatief en ontspannend bezig te zijn. We stimuleren kinderen om met elkaar buiten te spelen en deel te nemen aan bewegingsactiviteiten om het actief spelen te stimuleren. In de vakanties wordt er aan de hand van thema's gewerkt waarmee we de activiteiten meer diepgang en variatie willen geven.

Wij vinden het belangrijk om de kinderen te betrekken in de dagelijkse gang van zaken in onze buitenschoolse opvang. Zij helpen bijvoorbeeld mee in het huishouden, gaan boodschappen doen, een brief posten maar zorgen bijvoorbeeld ook voor hun eigen eten. Het belang van deze activiteiten is o.a. dat kinderen individuele aandacht krijgen, zich belangrijk voelen maar ook de 'grote mensen wereld' leren kennen en eigen maken, zodat zij het later herkennen en zelf kunnen.


Sociale competentie

De gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties zoals bijvoorbeeld het zich in een anderen kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen om zo het 'mens tussen de mensen' te worden, stimuleren wij door interactie met groepsleden en deelname aan groepsgebeurtenissen.

De rol van de medewerkers is binnen deze competentie cruciaal; zij begeleiden de interacties tussen de kinderen. Zo stimuleren medewerkers om contacten te onderhouden maar ook contacten te leren leggen. Kinderen met een onderling conflict mogen dit tot een bepaalde hoogte samen proberen op te lossen. Wanneer dit niet lukt leren we ze naar een van ons te komen. Belangrijk hierin is dat beide partijen hun verhaal doen en we naar elkaar luisteren. Bijvoorbeeld; een kind wil met iets spelen wat de ander voor zichzelf wilt houden. We helpen de kinderen de afspraak maken dat wanneer het kind uitgespeeld is, dat komt melden bij de ander. Beide kinderen voelen zich op zo'n moment serieus genomen en erkend in hun gevoelens.

Wij hechten veel waarde aan communicatie. Kinderen kunnen goed aangeven van wat ze willen, met of zonder woorden. De groepsleiding probeert de gevoelens of behoeften van het kind te verwoorden om er achter te komen van wat het kind bedoelt of wat er aan de hand is.

Als je op die manier naar de kinderen luistert laat je zien dat je begrip toont en vertrouwen hebt. Kinderen op onze BSO worden betrokken in de sfeer van de groep. Tijdens het tafelmoment bij het starten van de (mid-) dag mogen kinderen meedenken bij het plannen en uitvoeren van activiteiten. De groepsregels worden ook samen met de kinderen opgesteld en herhaald, zodat kinderen medeverantwoordelijk gemaakt worden voor de orde en regelmaat van de groep waardoor de dag overzichtelijk en georganiseerd verloopt.

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 10 van 19

Vooralsnog beperken wij het gebruik van moderne media in onze BSO. Het gebruik van een televisie, internet of spelcomputers vindt mondjesmaat plaats bij bijvoorbeeld gerichte activiteiten zoals een project (leerfabriek) of luisteren naar muziek. Het effect van de media op kinderen kent voor- en nadelen, wij vinden het belangrijker dat kinderen zich sociaal ontwikkelen zonder te veel 'digitale entertainment'.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen van de 'cultuur' en samenleving eigen te maken waaraan zij deelnemen, zoals bijvoorbeeld je aan de regels houden en het hebben van respect voor elkaar. Wij vinden het belangrijk dat er binnen onze BSO ruimte is voor alle individuen die bij ons komen. Normen zoals liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw, tederheid en zelfbeheersing zijn van groot belang voor het mede vormgeven van een prettige BSO omgeving.

Goed voorbeeld doet volgen. Zoals wij zelf graag benaderd en behandeld willen worden, zo gaan wij om met onze kinderen en elkaar.

Belangrijke afspraken zijn; jassen en tassen opbergen in de garderobe, rustig praten op de groep, eten en drinken aan tafel, verven en kleuren aan tafel, handen wassen na WC bezoek en voor het eten, binnen lopen we en buiten wordt gerend, speelgoed opruimen voordat je wat anders gaat doen, speelgoed is om mee te spelen en een bal om mee te gooien.

Omgangsvormen; rustig en vriendelijk met elkaar praten, overleggen met elkaar, blijf van elkaar af als die niet gewenst is (slaan/schoppen etc.), respect tonen voor elkaar en beleefd zijn (niet uitschelden).

We zorgen ervoor dat er in het groepsproces sprake is van gelijkwaardigheid: dat kinderen die van nature "haantje de voorste" zijn, wat leren inbinden en ruimte laten aan kinderen die bescheiden zijn.


4. De opvoedingsrelatie verder uitgediept

Het belangrijkste opvoedingsmiddel dat wij hebben zijn wij zelf. Van ons zal het kind leren, zowel verbaal als non-verbaal. We zeggen wat we goed vinden en wat we niet goed vinden. Verder heeft ons hele doen en laten een voorbeeldfunctie voor de kinderen. Dit betekent dat wij heel bewust naar ons eigen gedrag kijken: Wat laten we zien? Hoe reageren wij op gebeurtenissen om ons heen? Waar zeggen we wat van?

We zijn ervan overtuigd dat die voorbeeldfunctie het beste werkt als er sprake is van veel invloed. Wanneer kinderen een hechte band met ons hebben, zich veilig bij ons voelen, een persoon aan wie ze zich graag willen spiegelen, dan is er sprake van invloed en nemen kinderen als vanzelfsprekend ons gedrag over. Het wordt iets wat als normaal wordt ervaren, waarin zij niet steeds herinnerd hoeven worden via regels, controle of straf. We willen graag dat kinderen van ons leren in deze invloedsrelatie.

Onze werkwijze kenmerkt zich door het volgende:

- Investeren in een vertrouwensrelatie met elk kind. We leggen ons erop toe dit vertrouwen te winnen, door goed te kijken naar het kind, goed te luisteren naar het kind om zodoende zijn behoeftes en gevoelens te leren kennen en daar adequaat op te reageren.

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 11 van 19

- Ervoor zorg dragen dat kinderen zich onze regels, waarden en normen eigen maken. Als vanzelfsprekend past dit bij hun eigen waarden en normenpatroon. We noemen dit ook wel: “opvoeden door zelfdiscipline”. We doen dit met de kracht van de vertrouwensrelatie.
- Door consequent te zijn, de kinderen op een gelijkwaardige manier te behandelen en ze het gevoel te geven dat ze serieus genomen worden is voor ons de manier om een vertrouwensband met onze kinderen op te bouwen.

Eigenwaarde

We denken dat wanneer een kind een positief besef van eigenwaarde heeft, hij ook zelfvertrouwen heeft en met vertrouwen de wereld om hem heen tegemoet treedt. De bouwstenen voor een positief zelfbeeld zijn natuurlijk al gelegd in de eerste levensjaren. In de periode dat een kind naar school gaat, kan het aardig op de proef worden gesteld: wat vinden klasgenootjes van je, krijg je snel vriendjes of wordt je buiten gesloten?


We helpen het kind om zijn zelfbeeld te versterken of te voorkomen dat er afbreuk aan wordt gedaan door onze benadering:

- We benadrukken de bijzondere kwaliteiten van elk kind, door de aandacht te vestigen op iets wat hij goed kan of wanneer hij iets gemaakt heeft.
- We bieden activiteiten aan, waarin een kind zijn speciale aanleg kwijt kan, mooie resultaten heeft, waarop hij geprezen zal worden. Beleven en ontdekken
- Een kind ook om heel vanzelfsprekende dingen prijzen: geholpen de tafel af ruimen, een ander kind uit jezelf iets geven of helpen.
- Lastig gedrag willen wij zo min mogelijk benadrukken. De eventueel noodzakelijke correcties zullen niet nadrukkelijk plaatsvinden.
- d.m.v. goed kijken en luisteren, wordt gekeken hoe de kinderen met elkaar omgaan en evt. pestgedrag te achterhalen.

Sfeer in de groep

We willen een sfeer bieden waarbinnen kinderen zichzelf kunnen zijn. In de sfeer en inrichting benadrukken wij dat zoveel mogelijk. Zo is er een tafel om aan te eten en te knutselen, een bank om op te hangen, te lezen. Kinderen kunnen zich rustig terugtrekken, ze kunnen een speelkameraadje uitkiezen om samen mee te spelen. De inrichting van de ruimte biedt hen de mogelijkheid om even te rusten, om een spelletje te doen, om te knutselen of iets te doen waarin je je even uit kunt leven. De leiding is er niet continu op gericht om steeds allerlei activiteiten aan te bieden waaraan een kind aan mee moet doen. De medewerkers zullen wel diverse activiteiten aanbieden om een veelzijdige vrijetijdsbesteding te stimuleren. In een enthousiaste presentatie, zullen kinderen geprikkeld worden om mee te doen, maar het is zeker geen verplichting. We vinden het prettig als kinderen na schooltijd hun eigen gang kunnen gaan: zelf kiezen met wat en wie zij willen spelen. Niks moet (bijna) alles mag!

10 PLUS leeftijd

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 12 van 19

Kinderen vanaf ongeveer zes jaar krijgen afhankelijk van hun persoonlijke ontwikkeling geleidelijk meer ruimte en uitdaging. Natuurlijk nemen we daarbij ook de wensen van het kind en de ouders mee. Bewust willen we de kinderen steeds meer ruimte en uitdaging geven. Daarvoor maken we met het kind en de ouders afspraken. Dat kan zijn op de fiets komen, vrij spelen op het plein, tot zelfstandig naar huis. Maar ook in de BSO is dat te zien in bijvoorbeeld zelf drinken pakken, opruimen, afspraken maken over wat en hoe je gaat doen. Op deze manier leren kinderen om zichzelf grenzen te stellen en ook te verkennen. Natuurlijk zorgen de Pedagogisch medewerkers voor overzicht en begeleiding.

De ouders mogen hun eten smeren en, even zitten en lekker wat voor zichzelf gaan doen of meedoen aan een actief spel. Bijvoorbeeld verstoppertje, honkbal, voetbal.

Van 16.00 tot 17.00 is er de Leerfabriek hierin bepalen de kinderen zelf wat er centraal staat de komende periode. Dit kan zijn dat zij gaan ontdekken hoe een robot werkt en er zelf 1 gaan bouwen maar dit kan ook zijn dat zij meer over films willen weten en zo zelf een film gaan maken. De kinderen bepalen en hierdoor ontstaan de mooiste ideeën. Nadien is er tijd voor vrij spel of voor huiswerk. Hiervoor wordt begeleiding geboden.


Om de kinderen het gevoel te geven dat ze op de BSO thuis zijn is het van belang om de kinderen inspraak te geven in bepaalde zaken. Zoals de indeling en inrichting van hun groep, activiteiten, aanschaf van materiaal, vakantieprogramma's, etc. Zo voelen ze zich betrokken bij hun groep en krijgen ze tevens het gevoel dat ze serieus genomen worden.

Omgaan met conflicten

Kinderen hebben regelmatig allerlei kleine en grote ruzies met elkaar, hiervan leren ze veel en dit is gezond voor hun verdere ontwikkeling. Bij conflicten tussen kinderen grijpen wij niet meteen in. We kijken of ze er samen uit kunnen komen. Lukt dat niet, dan verwoorden ze om de beurt het probleem en laten we aan hen de vraag hoe ze het gaan oplossen. Vaak kunnen ze zelf wel bedenken dat bijvoorbeeld eerst de één en dan de ander met de bal mag. Lukt dat niet, dan geven we ze suggesties om het conflict op te lossen. Wij nemen niet de rol van scheidsrechter aan, maar laten de kinderen ook niet alleen in hun conflictoplossing. Dit betekent dat kinderen leren naar elkaar te luisteren en leren nadenken over wat de beste oplossing zal zijn, waar zij zelf en de ander tevreden mee kunnen zijn. Wanneer kinderen er samen echt niet uitkomen en het overleg alleen maar leidt tot verdere escalatie, zullen we optreden door zelf een besluit te nemen over de oplossing.

Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid

Wij moedigen de kinderen aan tot autonomie. De kleinere kinderen leren we zelf hun veters te strikken en zelf hun jas aan te doen. Wij helpen als het niet lukt. Bij activiteiten doen de kinderen zoveel mogelijk activiteiten zelf, als een kind bijvoorbeeld denkt niet te kunnen knippen dan doen we een stukje samen en als het kind het dan probeert prijzen we zijn/haar vaardigheid. De grotere kinderen worden gestimuleerd in hun zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel door ze steeds meer los te laten. Zo worden ze gestimuleerd in het nemen van eigen initiatieven. De oudere kinderen krijgen, als ze daaraan toe zijn, in overleg met de ouders een zelfstandigheidscontract. Ook leren de kinderen spelen zonder toezicht op het schoolplein en in de voetbalkooi, vrijheden die geboden worden gaan altijd in overleg met ouders waarbij echt naar het kind als individu gekeken wordt.

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 13 van 19

Communiceren

Bij het stimuleren van persoonlijke competenties is communicatie belangrijk en daardoor ook heel waardevol. Het kunnen uitdrukken hoe je iets beleeft, wat je dwarszit en wat je bezighoudt. Iets onder woorden brengen en duidelijk maken zijn belangrijke vaardigheden om uit te kunnen groeien tot een evenwichtig persoon. We houden in de groep gesprekken aan tafel, waarbij de kinderen niet alleen vertellen wat er thuis of op school gebeurd is, maar ook leren luisteren en interesse tonen in elkaar. Tevens spreken we individueel met kinderen, wanneer een kind hier behoefte aan heeft of soms op eigen initiatief. We willen graag weten wat er in de kinderen omgaat en we willen hun communicatie vaardigheden stimuleren.

Activiteiten buiten de groep

Veel kinderen gaan op onze BSO dag ook nog naar een clubje of muziek op school. We zorgen er voor dat we altijd duidelijke afspraken maken met de ouders over het halen en brengen van de kinderen naar een van deze clubjes. De kinderen kunnen na hun clubje naar de BSO komen, of vanuit de BSO naar hun clubje toe gaan.

Ook de BSO organiseert activiteiten voor de kinderen. Dit kan op de locatie zelf zijn, in de nabije omgeving of wat verder weg. In ieder geval dragen wij zorg voor een veilige manier van vervoeren en spelen. De uitstapjes kunnen uiteraard verschillen. Voor alle uitstapjes wordt rekening gehouden met de verhouding pedagogisch medewerkers en aantal kinderen.

Feesten en Rituelen


Kinderen zijn ontvankelijk voor de sfeer en verbindende waarde die bij feesten horen: het samenzijn, de verwachting, donker en licht, sterven en nieuw leven, geuren en kleuren. Belangrijk bij het vieren van feesten is de verbondenheid die kan ontstaan met degenen met wie je de feesten voorbereidt en viert. Door het vieren van feesten die op een traditie gebaseerd zijn staan we in contact met de historie. Vooral voor (jongere) kinderen zijn herhaling, herkenning en zintuiglijke beleving belangrijk. Op onze BSO vieren we verjaardagen, nationale feestdagen, culturele feesten en afscheidsfeesten.

5. Ons Personeel

BSO de Hoeve werkt met deskundige pedagogische medewerkers en invalkrachten die beschikken over een diploma dat vereist is voor het werken in de kinderopvang (conform de cao Kinderopvang minimaal PW-niveau 3). Alle medewerkers, stagiaires en invalkrachten beschikken over een verklaring Omtrent Goed Gedrag (VOG).

De BSO heeft op dit moment 3 BHV-ers. Iedere dag is er op de locatie minimaal 1 BHV-er aanwezig. De BHV-ers hebben de leiding bij de brandoefening en dragen zorg voor het up to date hebben van het brandactieplan en ontruimingsplan. Ook wanneer iemand onwel wordt, hebben zij de leiding tot de ambulance of dokter er is. Elk jaar is er een BHV-training of een herhalingscursus. Hiermee blijft het team up to date van alle nieuwe ontwikkelingen en blijven zij hun vaardigheden testen.

Op de BSO hebben alle pedagogisch medewerkers een (kinder)EHBO-cursus gevolgd. Hiermee weten zij hoe te handelen bij ongelukken. Hierna worden er herhalingscursussen geboden.

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 14 van 19

De competenties voor een pedagogisch medewerker zijn te verdelen in vier domeinen:

- Het omgaan met kinderen, samenwerking met collega's en zelfreflectie;
- Contact met ouders, samenwerking met scholen en andere instanties;
- Organisatorische vaardigheden;
- Het omgaan met regels, procedures, protocollen en beleid.

De pedagogische medewerkers worden in hun dagelijkse werkzaamheden ondersteund en aangestuurd door de locatie-coördinator en directie. De directie komt minimaal één keer per maand op bezoek. Elke week hebben de locatiecoördinator en directie overleg en daarbij worden er ook geregeld team-overleggen gehouden op de groep. KO Jabadabadoe is een officieel leerbedrijf en BSO de Hoeve heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van BOL en BBL studenten van een zorg, welzijn of culturele instelling. De studenten zijn inzetbaar als groepshulp en krijgen tevens begeleiding vanuit de praktijk om hun stage volledig af te ronden.

6. Contacten met Ouders

Een goede onderlinge vertrouwensband vinden wij zeer belangrijk voor een goede begeleiding van de kinderen. Respect voor elkaar, elkaars mening, visie en achtergrond, vormen hierbij de basis. Het is voor een kind belangrijk te zien en te voelen dat verschillende opvoeders in zijn leven een goede band hebben.

De pedagogisch medewerkers zetten zich actief in voor het opbouwen en onderhouden van een goede en constructieve relatie met de ouders. Zij investeren in een goed contact met de ouders van ieder kind, zij ondersteunen de ouders in de zorg en de opvoeding van hun kind. Vanwege de gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid tussen ouders en de opvang is een goede communicatie en wederzijdse informatie-uitwisseling en samenwerking op basis van vertrouwen essentieel.

Wij bieden ouders één keer per jaar de mogelijkheid voor een oudergesprek. Naast dit gesprek kan op initiatief van de ouder of de groepsleiding een oudergesprek worden gevoerd.


Brieven en nieuwsbrieven.

Ouders en opvoeders worden door ons op de hoogte gehouden van ontwikkelingen door middel van de nieuwsbrief. Het leuke aan de nieuwsbrief is dat deze gemaakt is door de medewerkers zelf en er foto's in staan van de kinderen. (mits ouders toestemming hebben gegeven)

Bij specifieke gebeurtenissen, zoals een personeelwisseling, krijgen de ouders hierover apart een brief vanuit het team en/of het hoofdkantoor. Ook onderhouden wij contact via de email met ouders. De nieuwsbrief wordt digitaal verzonden.

Informatieboekje en website.

Op onze website, www.jabadabadoe.info, kunnen ouders zich inschrijven en verdere informatie vinden.

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 15 van 19

Dagritme reguliere dag

De pedagogische medewerkers halen de onderbouw kinderen uit de klas. De midden en bovenbouw kinderen komen zelf naar de BSO-ruimte toe. In de BSO-ruimte worden de kinderen aan de hand van de presentielijsten en de app geteld. Als de kinderen in hun groepsruimte zijn, wordt hen eerst verzocht hun handen te wassen, hierna mogen de kinderen een boekje lezen of rustig samen kletsen. Om 15.45 gaan we gezamenlijk iets eten (fruit, groente en een volkoren koekje) en drinken. De jongere worden hierbij geholpen, maar zelfstandigheid van het zelf leren smeren (indien van toepassing) wordt hierbij gestimuleerd. Daarna ruimen we gezamenlijk de tafel op. Hierna mogen de kinderen afspraken maken en hun kaartje op het planbord hangen. Er worden per dag minimaal 2 activiteiten aangeboden (een knutsel en een sport activiteit) alle kinderen mogen hier deel aan nemen. De kinderen kunnen een keus maken uit de aangeboden activiteiten, vrij spelen binnen of onder toezicht vrij buiten spelen. Water staat er altijd en de kinderen kunnen dit zelf pakken. Om 18.00 wordt de kinderen nogmaals een volkoren koekje aangeboden. Om 18:30 zijn de laatste kinderen opgehaald.

Dagritme vakantiedag

De kinderen kunnen vanaf 08:00 uur tot 09.30 uur worden gebracht. Rond 10:00 uur wordt de kinderen iets te eten en drinken aangeboden. Wanneer de kinderen tussendoor willen drinken kan dat altijd. Rond 12:00 uur gaan de pedagogische medewerkers met alle kinderen lunchen. Vervolgens wordt een activiteit aangeboden aan de kinderen en kunnen ze vervolgens nog vrij spelen voordat ze worden opgehaald. De pedagogische medewerkers organiseren in de schoolvakanties leuke en uitdagende vakantieprogramma. Er wordt in de vakantie regelmatig een uitstapje gemaakt naar bijvoorbeeld het bos of een speeltuin.

Situatie waarbij de kinderen de basisgroep verlaten


In de onderstaande situatie verlaten de kinderen hun eigen groepsruimte/stamgroep en maken we gebruik van andere locaties en ruimtes of hebben te maken met andere pedagogische medewerkers. Hierbij wordt de maximale omvang van de basisgroep tijdelijk losgelaten. Het aantal beroepskrachten blijft dan van kracht, toegepast op het totaal aanwezige kinderen.

- Buitenspelen
- Spelen in de gang
- Activiteiten
- Uitstapjes
- Open deurenbeleid
- Samenwerking andere locatie.

Er worden geen activiteiten aangeboden aan (stam)groepen van 30 kinderen of groter.

Extern wennen

De basis voor samenwerking en communicatie begint bij de kennismaking. Voor aanvang van plaatsing wordt u opgeroepen voor een plaatsingsgesprek met één medewerker van de vaste groepsleiding. Hierbij informeren wij u over onze opvang, nemen wij het wenschema door en vragen wij u om

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 16 van 19

informatie over uw kind(eren). Deze informatie wordt genoteerd op het formulier 'intakeformulier en checklist' uit ons kwaliteitshandboek.

Wennen is een proces dat per kind een eigen verloop kent. Wij maken dan ook altijd afspraken met de ouders en hun idee over het wenproces telt hierin zwaarwegend mee. Echter het wennen geschiedt wel binnen de plaatsingsdatum. Voor deze datum kunnen wij nog niet starten.

Intern wennen

Intern wennen is in principe niet van toepassing binnen BSO de Hoeve.

Incidentele extra opvang


Als er incidenteel extra opvang nodig is voor een kind, dan is dat mogelijk mits er plaats is op de groep. De pedagogisch medewerkers bekijken of dit mogelijk is. De beroepskracht-kind-ratio is hierbij leidend. Dit betekent dat er niet mag worden afgeweken van het wettelijk vastgestelde maximum aantal kinderen per pedagogisch medewerker. De kosten voor een extra dag(deel) worden berekend aan de hand van het voor geldende uurtarief en is afhankelijk van het gekozen pakket. De kosten worden achteraf verrekend. Het formulier extra opvang dient samen met de ouder ingevuld te worden.

Ook kan er eventueel een dag geruild worden mocht dit nodig zijn. Voorwaarde is wel dat de gewenste dag en de ruil dag in een periode van twee weken liggen. Of ruilen mogelijk is, is ook hier afhankelijk van de beroepskracht-kind-ratio maar ook het activiteiten programma is leidend. Ruilen is een service die we bieden maar er kan niet ten allen tijde aanspraak op worden gemaakt om de hierboven genoemde redenen van groepsgrootte, personeelsbezetting en activiteitenprogramma. Ruilen is niet mogelijk als het gaat om het compenseren van een landelijke feestdag. Indien er geen ruimte is in de stamgroep van het kind is dit misschien wel mogelijk in een andere groep.

7. Oudercommissie

Wij hechten grote waarde aan de participatie van ouders in de oudercommissie. De rechten en plichten van de oudercommissie zijn beschreven in het medezeggenschapsreglement. Hierin worden de onderwerpen genoemd waarover de oudercommissie adviesrecht heeft. Het archief van de oudercommissie staat op kantoor. Naast de formele medezeggenschap speelt de oudercommissie een onmisbare rol bij de ondersteuning van het team bij de organisatie van activiteiten, uitstapjes en feesten. Meer informatie en uw interesse voor deelname kunt u contact met de medewerkers en de locatie coördinator.

Op dit moment hebben wij helaas geen oudercommissie en maken wij gebruik van de oudercommissie van de Westerdorpsstraat. Bij wijzigingen in beleid, of prijzen nodigen wij ouders uit op een "open vergadering" om voor te leggen wat aan de orde is en de ouders de mogelijkheid geven om hun advies te geven. We doen er zoveel als mogelijk aan om dit binnen korte tijd te verwezenlijken. Zoals het

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 17 van 19

benoemen in de nieuwsbrief, een oproep in het ouder informatie boekje, ophangen brief op locatie, ouders geregeld aanspreken en het benoemen tijdens intake gesprekken.

8. Veiligheid-, en gezondheidsmanagement

Ieder jaar worden risico inventarisaties uitgevoerd door één of meer pedagogisch medewerkers op het gebied van veiligheid en gezondheid voor alle binnen- en buitenruimten. Vervolgens worden zij verwerkt in een veiligheidsverslag en een gezondheidsverslag, waaraan actieplannen worden gekoppeld.

De verslagen en actieplannen maken deel uit van de controlepunten van de jaarlijkse inspectie door de Inspectie Kinderopvang van de GGD.

Daarnaast is er jaarlijks een inspectie door de brandweer en houden wij minimaal éénmaal per jaar een ontruimingsoefening.

Achterwacht/ afspraken bij calamiteit

In de vakanties kan het voorkomen dat één personeelslid alleen op de groep staat tijdens de pauzes. Het is dan van belang dat er een achterwacht is mocht er iets gebeuren op de groep. Tijdens schooldagen is er meestal iemand op school aanwezig te denken valt aan directie, leraren, schoonmaker en conciërge. Tijdens de vakantie is de locatie vanaf 08.00 uur open en is dit niet altijd het geval.

De achterwacht voor BSO de Hoeve is Jabadabadoe. Hier is ten alle tijden iemand aanwezig. Tevens zijn Petra Koudstaal of Mariska van Drie achterwacht voor deze locatie. Een van beide is telefonisch bereikbaar is indien er zich calamiteiten voordoen. Deze persoon zal binnen 15 minuten op de locatie zijn om te kunnen ondersteunen.

Wat te doen bij calamiteiten en overlast

Geef mogelijke overlast situaties altijd door aan de contact persoon bij de school (de Hoeve).

Wil je de politie laten komen dan bel je **0900 - 8844** en spreek duidelijk de plaatsnaam Hoevelaken in waarna je automatisch uitkomt bij de juiste regio. Geef bij de melding duidelijk door dat het gaat om basisschool "de Hoeve " **aan de Veenslagenweg 17 te Hoevelaken.**


Bel afhankelijk van de ernst van de situatie **112** (alleen bij spoedeisend en levensbedreigend)

Contactpersoon:

Jabadabadoe , Petra Koudstaal 033 25 38 698
petra@jabadabadoe.info

Jabadabadoe, Mariska van Drie 033 200 70 20
mariska@jabadabadoe.info

Basisschool de Hoeve, Nancy de Graaff 033 2536093

	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 18 van 19

Nancy.de.Graaff@dehoeveschool.nl

Klachtenreglement

Kinderopvang Jabadabadoe werkt volgens en eigen klachtenregeling.

Het dagverblijf heeft een interne klachtenreglement opgesteld, welke door iedereen altijd is op te vragen. In dit klachtenreglement staat precies het te volgen traject bij een klacht beschreven. Het doel van het dagverblijf en de klachtencommissie is in eerste instantie de klacht intern op te lossen.

Wanneer ouders zich in deze procedure niet kunnen vinden, of vinden dat hun klacht niet voldoende is afgehandeld kunnen ze contact opnemen met de klachtenbehandeling van de Branche vereniging waarbij KO Jabadabadoe is aangesloten.

Alle ouders worden over de klachtenprocedure op de hoogte gesteld middels onze huisregels. Daarin staat in het kort de te volgen procedure beschreven. Ook is het klachtenreglement te vinden op onze website. Op deze manier hopen wij dat er een duidelijke en laagdrempelige procedure is ontstaan. Ieder jaar zal er een verslag gemaakt worden.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Sinds 1 juli 2013 is de nieuwe Meldcode Kindermishandeling landelijk ingevoerd. Ook wij werken met deze meldcode. De meldcode vormt een duidelijk stappenplan hoe te handelen bij vermoedens omtrent kindermishandeling. De meldcode zal in alle gevallen bij vermoedens door de medewerkers en de organisatie gevolgd worden. Alle pedagogisch medewerkers hebben in 2015 een training gevolgd hoe met dit protocol om te gaan. Ook staat het beleid en onderwerp regelmatig op de agenda van het werkoverleg.

Als een medewerker zorgsignalen heeft over een kind, zal deze dat allereerst in het team bespreken. Iedere werkoverleg worden kind bijzonderheden besproken, maar ook tussendoor kunnen zaken aangekaart worden. Een medewerker kan tevens zijn bezorgdheid aangeven bij de coach of een van de aandacht functionarissen binnen KO jabadabadoe. De laatsten zijn deskundig binnen de organisatie op dit gebied en beheren ook onze meldcode.

De aandacht functionarissen binnen KO Jabadabadoe zijn:


- Janet van Galen (Assistent leidinggevende Kinderopvang)
- Samira Beving (Pedagogisch medewerkster)

Tot slot

Evaluatie pedagogisch beleidsplan

Ieder jaar wordt het pedagogische werkplan herijkt. Het is een uitwerking van het pedagogische kaderbeleid waarin de concrete taken en activiteiten voor dat jaar wordt aangegeven, bijvoorbeeld thema's waar het team zich dat jaar in wil verdiepen met de kinderen of specifieke doelen waaraan het team wil werken.

Metten van pedagogisch kwaliteit

 jabadabadoe	Pedagogisch werkplan Locatie BSO de Hoeve	
	Datum: Juni 2018	Te wijzigingen: November 2018
	Eigenaar: Mariska van Drie	Pagina 19 van 19

Het is mogelijk om de kwaliteit te meten door te kijken naar de interactie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen, van de leefomgeving en structurele kwaliteit. Ook doormiddel van een tevredenheidsonderzoek voor de ouders krijgen de medewerkers inzicht in hun sterkte en zwakke kanten van de opvang en op welke concrete punten de pedagogische kwaliteit verbeterd kan worden. Daarnaast is de GGD Inspectie ook een onderdeel van de pedagogische meting.