



jabadabadoe  
informatie

# BUITENSCHOOLSE OPVANG

---

***Kinderopvang* Jabadabadoe BV**

**Westerdorpsstraat 54b**

**3871 AZ Hoevelaken**

tel.033-2538698

[www.jabadabadoe.info](http://www.jabadabadoe.info)

## Inhoudsopgave

<b>1. BUITENSCHOOLSE OPVANG ALGEMEEN</b>	<b>2</b>
WIE ZIJN WIJ	2
VOOR WIE	2
OPENINGSTIJDEN	2
VOORSCHOOLSE OPVANG	2
TEAM	2
<b>2. OP DE GROEP</b>	<b>2</b>
DE RUIMTE	2
ACTIVITEITEN	2
EIGEN LAATJE	3
PANTOFFELS	3
BRENGEN EN HALEN	3
KIND WORDT OPGEHAALD DOOR IEMAND ANDERS	3
TAXI SERVICE	3
EIGEN FIETS	3
ETEN EN DRINKEN	3
VERJAARDAG	4
AFWEZIGHEID VAN UW KIND	4
VAKANTIE- EN STUDIEDAGEN	4
ZIEKTE EN INENTING	4
MEDICIJNVERSTREKKING	4
INFORMATIEOVERDRACHT	4
OUDERPORTAAL	4
<b>3. ADMINISTRATIEVE INFORMATIE</b>	<b>5</b>
RUILEN VAN DAGEN	5
AANMELDING EN PLAATSING	5
OPZEGTERMIJN	5
BEËINDIGING CONTRACT	5
FINANCIËLE INFORMATIE	5
BELASTING	5
VERZEKERING	6
<b>4. OVERIGE INFORMATIE</b>	<b>6</b>
KLACHTENREGLEMENT	6
PROTOCOL VERMOEDEN KINDERMISHANDELING	6
INSPECTIE	6
DE OR	6
VAKANTIES 2016 – 2017	8

## 1. Buitenschoolse opvang algemeen

### Wie zijn wij

Kinderopvang Jabadabadoe is een particulier, kleinschalige kinderopvang met buitenschoolse opvang, op een unieke landelijke locatie met een eigen kinderboerderij. Met een professioneel en enthousiast team die met veel plezier de kinderen begeleiden op hun "reis" naar groter groeien. De directeur-eigenaar is Petra Koudstaal.

Jabadabadoe heeft als doel kwalitatief goede opvang bieden voor het kind, zodat de ouders met een goed gevoel kunnen gaan werken en of studeren. Wij vinden contact onderhouden met de ouders heel belangrijk, zodat we goed kunnen aansluiten bij de thuissituatie en kunnen inspringen op wisselende situaties.

### Voor wie

Voor kinderen van 4 tot 13 jaar bieden wij buitenschoolse opvang (BSO) aan. Kinderen die op de basisschool zitten zijn van harte welkom buiten schooltijd.

### Openingstijden

<u>Schoolweken:</u>	maandag	15.00 - 18.30 uur
	dinsdag	15.00 - 18.30 uur
	woensdag	12.15 - 18.30 uur
	donderdag	15.00 - 18.30 uur
	vrijdag	8.30 - 18.30 uur
<u>Vakantiedagen:</u>	elke dag	8.30 - 18.30 uur

In de kalender staat vermeld wanneer wij gesloten zijn.

### Voorschoolse opvang

Er is een mogelijkheid om uw kinderen op te vangen voordat school begint. Deze mogelijkheid is er 's morgens vanaf 07.30 tot 08.30 uur. Er wordt met de ouders en directie afgesproken waar de kinderen opgevangen worden. Dat kan zijn op één van de groepen op het kinderdagverblijf of boven in de BSO ruimte. Uw kind(eren) worden dan naar school gebracht door een leidster van Jabadabadoe.

### Team

Op de buitenschoolse opvang werken wij met een vast team professionele pedagogisch medewerkers. Zij beschikken minimaal over een afgeronde beroepsopleiding op MBO niveau. Ze zijn VVE gecertificeerd, volgen jaarlijks een kinder-EHBO herhalingscursus en hebben een geldig V.O.G overgedragen aan de directie. Ze zijn bekwaam in het begeleiden, stimuleren en helpen van de kinderen bij hun persoonlijke ontwikkelingen.

## 2. Op de groep

### De ruimte

De BSO vindt plaats in een gezellige, ruime ruimte op de 1<sup>e</sup> verdieping van kinderopvang Jabadabadoe.

### Activiteiten

Kinderen mogen zelf kiezen waar ze mee spelen en met wie. Spelen met vriendjes of liever alleen? Buiten in de sportkooi of eieren zoeken in de dierenweide? Of liever binnen blijven om te knutselen of een mooi schilderij te maken? Geen probleem!

In de vakantie werken we met een speciaal programma 'Doenkids!'. Op onze website kunnen kinderen, ouders en verzorgers dit programma van tevoren bekijken.

### **Eigen Laatje**

Ieder kind heeft zijn/haar eigen laatje. Het is de bedoeling dat ouders regelmatig dit laatje bekijken en legen. Dit laatje wordt ook als “brievenbus” naar de ouders/verzorgers gebruikt.

### **Pantoffels**

Sommige kinderen vinden het fijn om de schoenen uit te doen. Binnen dragen kinderen altijd pantoffels of gym schoenen (bestemd voor binnen). Laarzen blijven altijd onder de jassen staan.

### **Brengen en halen**

De kinderen worden 's middags van school opgehaald en naar de BSO gebracht. Dit gebeurt in de meeste gevallen met de “Stint” of de bakfiets. Er kunnen zich ook situaties voordoen dat we lopend gaan of dat de kinderen met de auto opgehaald worden. Het is belangrijk dat de juf/meester van de school op de hoogte is dat een van onze medewerkers kind(eren) komt halen. De BSO van Jabadabadoo haalt alleen op bij de school van uw kind. Op elke school is er een vaste plaats waar de kinderen en de BSO leidsters verzamelen. Mochten uw kinderen i.v.m. bijvoorbeeld een sportdag of andere activiteit ergens anders opgehaald moeten worden dient u dat te overleggen met de basisschool en met ons.

### **Kind wordt opgehaald door iemand anders**

Wanneer iemand anders dan afgesproken uw kind komt halen, dient dit vooraf bij de leidster van de groep bekend te zijn. Wanneer dit niet het geval is kunnen wij (om veiligheidsredenen) uw kind niet meegeven.

### **Taxi service**

De BSO kent een taxi service. Met deze service brengen wij kinderen onder BSO tijd naar sportverenigingen of vaste activiteiten. Voor deze taxiservice gelden de volgende regels:

- Wij vervoeren alléén voor de kinderen van de BSO van Jabadabadoo, binnen de grenzen van Hoevelaken.
- Wij brengen alleen tussen 15.45 uur en 17.15 uur.
- Het betreft vervoer naar vaste trainingen en lessen, dus niet om individuele uitstapjes.
- Ouders zijn weer zelf verantwoordelijk vanaf het moment dat het kind is overgedragen aan de trainer, begeleider, muzikleraar etc.
- Omkleden kan bij Jabadabadoo. Op het sportveld of in het zwembad is er niemand van Jabadabadoo aanwezig om te helpen bij het omkleden.
- Kinderen worden alleen gebracht als er door de ouders het “aanvraag formulier taxiservice” is ingevuld en ondertekend. Ook Jabadabadoo ondertekend dit formulier.

Voor deze “taxiservice” worden geen extra kosten in rekening gebracht.

### **Eigen fiets**

Wanneer uw kind met de fiets naar school gaat bestaat er de mogelijkheid dat uw kind met de ‘Stint’ of bakfiets mee fietst. Wanneer uw kind ouder is, mag hij/zij ook zelfstandig van school naar Jabadabadoo fietsen. Voordat dit mogelijk is dient er vooraf door u als ouder een “fietsformulier” getekend te worden.

### **Eten en drinken**

Jabadabadoo zorgt voor vers fruit, drinken en een tussendoortje. Het is de bedoeling dat de kinderen die 's morgens gebracht worden thuis ontbeten hebben en niet op Jabadabadoo hun broodjes of iets anders opeten.

## **Verjaardag**

Er wordt “uitbundig” aandacht besteed aan de verjaardagen van de kinderen. Jarige kinderen mogen trakteren, maar dit is niet verplicht. Wij geven de voorkeur aan gezonde en verantwoorde traktaties. Het is zinnig om vooraf met de leidsters te overleggen wanneer en waarop uw kind trakteert.

## **Afwezigheid van uw kind**

Als uw kind een dag niet komt spelen op de BSO dan is het fijn als u dit tijdig laat weten aan de leidsters! Dit kunt u doen door de afwezigheid in te vullen op de lijst op het whiteboard onderaan de trap, te bellen naar ons telefoonnummer 033 253 86 98, of u kunt een mailtje sturen naar [kinderopvang@jabadabadoe.info](mailto:kinderopvang@jabadabadoe.info).

## **Vakantie- en studiedagen**

Wij hebben van alle scholen een jaarplanning. Wij zorgen ervoor dat er op studiedagen en op vakantiedagen leidsters aanwezig zijn. Wij gaan er dan ook van uit dat uw kind deze dag de hele dag komt. Mocht dit niet het geval zijn horen wij dit graag.

## **Ziekte en inenting**

Over het algemeen moet er rekening mee worden gehouden dat het samenkomen in groepen op deze jonge leeftijden een verhoogd risico op infectieziekten met zich mee brengt. De onvermijdelijke kinderziekten kunnen daardoor op jongere leeftijd dan gewoonlijk voorkomen. Het is dus van belang dat uw kind tijdig de gebruikelijke vaccinaties krijgt. Wanneer uw kind ziek is kan hij/zij niet naar Jabadabadoe gebracht worden. Voor zieke kinderen zijn geen voorzieningen aanwezig. Bovendien bestaat er dan een risico voor besmettingsgevaar. Als u kind op Jabadabadoe ziek wordt (temperatuur boven 38,0 °C) bellen wij u om uw kind op te halen. Voor informatie wat te doen bij bepaalde infectieziekten, kunt u bij de directie terecht. Er is een map aanwezig van de GGD met adviezen voor ouders en kinderopvang.

Wanneer wij het nodig achten om naar de huisarts te gaan. Zullen we eerst contact opnemen met u als ouders. Wij gaan - als uw kind een huisarts in Hoevelaken heeft - altijd naar de eigen huisarts. Mocht het gaan om een “noodgeval” en u heeft een huisarts buiten Hoevelaken, dan hebben wij een afspraak met de huisartsen in het dorp dat wij daar terecht mogen. Mocht er sprake zijn van een “noodgeval”, dan zullen wij eerst handelen en tegelijk de ouders inschakelen.

## **Medicijnverstrekking**

Wanneer ouders/verzorgers de leidster verzoeken om bepaalde medicijnen aan een kind toe te dienen is dat mogelijk wanneer dit een medicijn betreft op doktersvoorschrift en wanneer de wijze van toediening duidelijk en helder is. De ouders instrueren de leidster over wat er gegeven moet worden, welke hoeveelheid en welk tijdstip. Het kan voorkomen, dat toedienen van een bepaalde medicatie of medische handeling niet wordt gedaan op het kindercentrum, dit is ter beoordeling van de directie. Aan het verzoek van de ouder om een kind gedurende de dag koortsverlagende middelen toe te dienen zal de leidster geen gehoor geven. Voor het geven van medicijnen, wijst Jabadabadoe alle verantwoordelijkheid af, d.m.v. het ondertekenen van het zogeheten “protocol medicijngebruik”.

## **Informatieoverdracht**

Het halen en brengen van de kinderen is een belangrijk moment, zowel voor de ouders als voor het kind. Daarom vinden wij het belangrijk dat er altijd iemand van de groep waar uw kind op zit aanwezig is voor een mondelinge overdracht. Bij de ingang onderaan de trap kunt u lezen welke leidsters er op deze dag werken. Belangrijke mededelingen van algemene aard kunt u vinden op het whiteboard onderaan de trap.

## **Ouderportaal**

Wij maken gebruik van een ouderportaal: “kids@min”. Op de groepen werken wij met een iPad. Hierin kunnen wij in ‘kids@min’ alle gegevens van de kinderen en de ouders inzien. Tevens leggen wij hierin vast hoe de dag van uw kind is verlopen. Dit doen wij door middel van verhaaltjes schrijven en foto’s plaatsen.

U heeft de mogelijkheid om thuis deze informatie in te zien. Via onze website kunt u inloggen in het ouderportaal. Ook kunt u door middel van een app op uw smartphone of tablet deze gegevens bekijken. Als u ingelogd bent heeft u toegang tot de dagelijkse activiteiten, facturen, jaaroverzichten en de persoonlijke gegevens van u en uw kind(eren).

### **3. Administratieve informatie**

#### **Ruilen van dagen**

Jabadabadoe biedt u de mogelijkheid tot het ruilen van contract dagdelen en CAO feestdagen binnen 12 maanden onder de onderstaande voorwaarden.

Let wel: Het ruilen is een service en geen recht. Wij en de leidsters realiseren ons dat het niet door kunnen gaan van een ruildag voor u als ouder heel vervelend kan zijn.

#### **Ruilen bij Jabadabadoe kan mits:**

- ✓ de ruilbrief minimaal **5 werkdagen voor de te ruilen dag** bij de groepsleidster wordt ingeleverd.
- ✓ de ruiling van de contract dagen en CAO feestdagen binnen 12 maanden plaats vindt.
- ✓ er plaats is op de groep, dit gaat in overleg met de groepsleidsters.
- ✓ de groepsleidster de ruilbrief heeft getekend voor akkoord.

NB: een eenmaal geruilde dag is bindend, terug ruilen kan alleen in overleg met de leidster en dan wanneer er plaats is op de groep.

#### **Aanmelding en plaatsing**

Kinderen kunnen aangemeld worden via onze website: [www.jabadabadoe.info](http://www.jabadabadoe.info). De aanvraag wordt in behandeling genomen als deze volledig ingevuld in ons bezit is. De datum van aanmelden is de datum waarmee uw kind (eventueel) op de wachtlijst wordt geplaatst.

#### **Opzegtermijn**

Uw opzegtermijn is één maand. Opzeggingen dienen altijd schriftelijk te gebeuren, en voor de eerste dag van een nieuwe maand in ons bezit te zijn. Voor het opzeggen van een deel van de plaats geldt ook de genoemde termijn van één maand.

#### **Beëindiging contract**

Het contract wordt automatisch beëindigd op de dag dat uw kind 4 jaar wordt. In overleg is een aanpassing van de laatste dag mogelijk. Hiervoor geldt dan het opzegtermijn van een maand.

#### **Financiële informatie**

De maandelijkse betalingen vinden vooraf plaats doormiddel van een automatisch incasso. U betaald een jaarprijs deze is gedeeld door 12 maanden, zodat u elke maand eenzelfde bedrag heeft. Op iedere eerste dag van de maand wordt het maandbedrag van u bankrekening afgeschreven. Mocht het bedrag door een of andere reden niet geïncasseerd kunnen worden, bieden wij de incasso nog 1 keer aan bij de bank. Bij herhaaldelijk aanmanen behoudt Jabadabadoe zich het recht voor de met u gesloten overeenkomst te beëindigen. De digitale factuur kunt u bekijken via ons ouderportaal.

#### **Belasting**

U kunt een teruggave via de belasting aanvragen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de site van de belasting: [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl). Of neem contact op met de belastingtelefoon 0800-0543, op maandag t/m donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

## Verzekering

Medewerkers en kinderen op Jabadabadoe zijn verzekerd voor overlijden en invaliditeit als gevolg van een ongeval. Jabadabadoe is niet aansprakelijk voor diefstal van en beschadiging van kleding en/of goederen.

## 4. Overige informatie

### Klachtenreglement

Een goede klachtenregeling vormt een waardevolle bijdrage aan de continue verbetering van de kwaliteit van onze opvang. Wij nemen klachten dan ook altijd serieus.

**Lucht uw hart!** Bent u ondanks onze inspanningen ontevreden over onze dienstverlening, bespreek dit dan eerst met de directbetrokkene. Lost dit niets op, dan kunt u het beste contact opnemen met de eerstvolgend verantwoordelijke. De meeste klachten worden zo snel naar tevredenheid de wereld uit geholpen. Leidt direct contact niet tot een oplossing, dan kunt u een klacht indienen. Hiervoor kunt u terecht bij de directie. Indien de klacht niet intern kan worden opgelost, kunt u uw klacht extern laten behandelen door de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze geschillencommissie behandelt klachten van individuele ouders en van oudercommissies. Kijk voor meer informatie ook op [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl). Zie ook onze algemene voorwaarden artikel 20.

**Geef ons feedback!** Kinderopvang Jabadabadoe BV staat voor goede kinderopvang. We doen onze uiterste best voor kinderen én ouders. U kunt van ons op aan. Toch kan het wel eens voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent, of wellicht een tip voor ons heeft. Laat het ons dan weten! Door feedback kunnen wij onze organisatie verbeteren.

### Protocol vermoeden kindermishandeling

Kinderopvang Jabadabadoe werkt volgens het landelijke protocol Vermoeden kindermishandeling. Deze is tot stand gekomen in samenwerking met de MO-groep, de Branchevereniging voor Ondernemers in de Kinderopvang en het Landelijk Platform Peuterspeelzaalwerk. Dit protocol gaat in op de aanpak van kindermishandeling en is afgeleid van het Protocol 'Vermoeden kindermishandeling' van JSO expertisecentrum voor jeugd, samenleving en opvoeding, Preventie Kindermishandeling Haaglanden. U kunt dit protocol als ouder inzien.

### Inspectie

De GGD controleert - in opdracht van de gemeente Nijkerk - aan de hand van een checklist één keer per jaar of Jabadabadoe aan de voorschriften voldoet. Naar aanleiding van de volledige inspectie stelt de GGD een inspectierapport op. Dit GGD-rapport wordt met de oudercommissie besproken. Het laatste inspectie rapport kunt u vinden op onze website en in hal in de kast waar de map van uw kind ook staat.

### De OR

Kinderopvang Jabadabadoe hecht veel waarde aan contact en inbreng van ouders. Tenslotte kunnen we samen met u de beste kinderopvang realiseren.

**Doe mee!** U kunt op verschillende manieren participeren bij Jabadabadoe. Zo wordt uw hulp bij activiteiten zeer gewaardeerd. U kunt ook deelnemen in de oudercommissie van Jabadabadoe. De oudercommissie maakt zich sterk voor de belangen van ouders en kinderen. De commissie overlegt hiervoor regelmatig met de directie van Jabadabadoe.

De ouderraad van KO Jabadabadoe BV bestaat uit de volgende leden:

- Bep van der Molen, moeder van Hugo en Fleur (BSO)
- Jolanda van Dijk, moeder van Jip en Teijn (KDV)
- Henk vd Boom, vader van Joep, Max en Joris (KDV)
- Mignon van Nijkerk, moeder van Jae (KDV)
- Ella van Helvoort, moeder van Ole (KDV)

Ze zijn te bereiken via het volgende e-mail adres: [oudercommissie.jabadabadoe@hotmail.com](mailto:oudercommissie.jabadabadoe@hotmail.com)





## Vakanties 2016 – 2017

Herfstvakantie:	17 oktober t/m 21 oktober 2016
Kerstvakantie:	26 december t/m 6 januari 2017
Voorjaarsvakantie:	25 februari t/m 3 maart 2017
2 <sup>e</sup> paasdag:	17 april 2017
Meivakantie:	24 april t/m 5 mei 2017
2 <sup>e</sup> pinksterdag	5 juni 2017
Hemelvaartsdag:	25 mei 2017
Zomervakantie:	8 juli t/m 20 augustus 2017



Westerdorpsstraat 54B  
3871 AZ Hoevelaken  
033-2538698  
[kinderopvang@jabadabadoe.info](mailto:kinderopvang@jabadabadoe.info)  
[www.jabadabadoe.info](http://www.jabadabadoe.info)