



jabadabadoe
informatie

KINDERDAGVERBLIJF

***Kinderopvang* Jabadabadoe BV**

Westerdorpsstraat 54b

3871 AZ Hoevelaken

tel.033-2538698

www.jabadabadoe.info

Inhoudsopgave

1. KINDERDAGVERBLIJF ALGEMEEN	2
WIE ZIJN WIJ	2
VOOR WIE	2
OPENINGSTIJDEN	2
TEAM	2
2. OP DE GROEP	2
DE RUIMTE	2
ACTIVITEITEN	2
JABADABADOE MAP	3
ETEN EN DRINKEN	3
LUIERS	3
SLAPEN	3
VERJAARDAG	3
WAT DIEN U MEE TE GEVEN	3
ZIEKTE EN INENTING	3
MEDICIJNVERSTREKKING	4
AFHALEN DOOR IEMAND ANDERS	4
INFORMATIEOVERDRACHT	4
OUDERPORTAAL	4
“KIJK” OBSERVATIE METHODE	4
VVE	4
3. ADMINISTRATIEVE INFORMATIE	5
RUILEN VAN DAGEN	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
AANMELDING EN PLAATSING	5
OPZEGTERMIJN	5
BEËINDIGING CONTRACT	5
FINANCIËLE INFORMATIE	5
BELASTING	6
VERZEKERING	6
4. OVERIGE INFORMATIE	6
KLACHTENREGLEMENT	6
PROTOCOL VERMOEDEN KINDERMISHANDELING	6
INSPECTIE	6
DE OR	6
VAKANTIES 2016 – 2017	7

1. Kinderdagverblijf algemeen

Wie zijn wij

Kinderopvang Jabadabadoe is een particulier, kleinschalige kinderopvang op een unieke landelijke locatie met een eigen kinderboerderij. Met een professioneel en enthousiast team die met veel plezier de kinderen begeleiden op hun “reis” naar groter groeien. De directeur-eigenaar is Petra Koudstaal.

Jabadabadoe heeft als doel kwalitatief goede opvang bieden voor het kind, zodat de ouders met een goed gevoel kunnen gaan werken en of studeren. Wij vinden contact onderhouden met de ouders heel belangrijk, zodat we goed kunnen aansluiten bij de thuissituatie en kunnen inspringen op wisselende situaties.

Voor wie

Ons kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Wij werken met 2 verticale groepen van maximaal 16 kinderen, met op elke groep drie pedagogisch medewerkers. In een verticale groep zitten kinderen van verschillende leeftijden. Hierbij hanteren we de normen van de ‘Wet op de Kinderopvang’.

Openingstijden

Het kinderdagverblijf is alle dagen in de week geopend van 7.30 – 18.30 uur. Kinderen kunnen gebracht worden tussen 7.30 – 9.00 uur en opgehaald tussen 16.30 – 18.30 uur. In de kalender staat vermeld wanneer wij gesloten zijn.

Er is een mogelijkheid tot verlengen van deze tijden, wij noemen dat de ‘flexibele opvang’. De openingstijden van de flexibele opvang zijn: maandag t/m vrijdag van 7.00 – 7.30 uur en van 18.30 – 19.00 uur. Deze uren zijn af te nemen op contractuele basis, of incidenteel. Wanneer u kiest voor het laatste dient u minimaal 24 uur van tevoren te reserveren i.v.m. personele bezetting.

Team

Op het kinderdagverblijf werken wij met een vast team professionele pedagogisch medewerkers. Zij beschikken minimaal over een afgeronde beroepsopleiding op MBO niveau. Ze zijn VVE gecertificeerd, volgen jaarlijks een kinder-EHBO herhalingscursus en hebben een geldig V.O.G overgedragen aan de directie. Ze zijn bekwaam in het begeleiden, stimuleren en helpen van de kinderen bij hun persoonlijke ontwikkelingen.

2. Op de groep

De ruimte

Het kinderdagverblijf vindt plaats in de gezellige, ruime ruimtes op de begane grond van kinderopvang Jabadabadoe.

Activiteiten

Kinderen mogen zelf kiezen waar ze mee spelen en met wie. Door het aanbieden van verschillende activiteiten stimuleren wij de kinderen in hun ontwikkeling.

Wij werken met de methode: ‘Peuterplein’. Deze methode stimuleert de natuurlijke nieuwsgierigheid van jonge kinderen. Dit is een methode boordevol leuke materialen en gevarieerde activiteiten voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Deze lesmethode is officieel erkend als integraal VVE-programma.

(Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) is o.a. bestemd voor jonge kinderen die een grotere kans hebben om een onderwijsachterstand op te lopen.)

Jabadabadoe map

Alle kinderen krijgen een Jabadabadoe map, waarin o.a. foto's, werkjes en liedjes worden verzameld. Zodra uw kind Jabadabadoe gaat verlaten, kan hij of zij de leuke herinnering van deze tijd meenemen. De Jabadabadoe mappen staan in de hal en deze kunt u altijd inkijken.

Eten en drinken

Jabadabadoe zorgt voor vers fruit, drinken en een tussendoortje. Het is de bedoeling dat de kinderen die 's morgens gebracht worden thuis ontbeten hebben en niet op Jabadabadoe hun broodjes of iets anders opeten. Flesvoeding verzorgt de ouder zelf. Het is mogelijk om een fles en babyvoeding op Jabadabadoe te laten staan (voorzien van naam), wel is de ouder zelf verantwoordelijk voor het uitkoken van de spenen en evt. vervangen van de spenen.

Luiers

Jabadabadoe verzorgt de luiers, deze zijn bij de prijs inbegrepen.

Slapen

Bij ons slapen alle kinderen in een slaapzak. Wij vragen de ouders deze zelf mee te nemen en af en toe te wassen. Graag voorzien van naam. Dit geldt ook voor knuffels en spenen. Jabadabadoe verzorgt de lakens en dekens, en voor ieder kind een eigen slaappleats.

Verjaardag

Er wordt "uitbundig" aandacht besteed aan de verjaardagen van de kinderen. Jarige kinderen mogen trakteren, maar dit is niet verplicht. Wij geven de voorkeur aan gezonde en verantwoorde traktaties. Het is zinvol om vooraf met de leidsters te overleggen wanneer en waarop uw kind trakteert.

Wat dient u mee te geven

Peuters spelen graag zowel binnen als buiten. Voor een kind is het fijn als zij gemakkelijke, niet al te warme kleren dragen. Zodat ze zich "vrij" kunnen bewegen. Het is fijn als u eventueel schoon ondergoed meegeeft.

Verder is het aan te raden om uw kind het volgende mee te geven:

- extra onder-/bovenkleding;
- flessen en spenen (voorzien van naam);
- eventueel een slaapzak en/of een knuffel;
- pantoffels/ slofsokken (i.v.m. de hygiëne op de groep).

Voor elk kind is er een eigen laatje voorzien van zijn/haar naam, waarin deze spullen gelegd kunnen worden. De kinderen hebben in de gang een eigen kapstokhaak voorzien van naam.

Ziekte en inenting

Over het algemeen moet er rekening mee worden gehouden dat het samenkomen in groepen op deze jonge leeftijden een verhoogd risico op infectieziekten met zich mee brengt. De onvermijdelijke kinderziekten kunnen daardoor op jongere leeftijd dan gewoonlijk voorkomen. Het is dus van belang dat uw kind tijdig de gebruikelijke vaccinaties krijgt. Wanneer uw kind ziek is kan het niet naar Jabadabadoe gebracht worden. Voor zieke kinderen zijn geen voorzieningen aanwezig. Bovendien bestaat er dan een risico voor besmettingsgevaar. Als u kind op Jabadabadoe ziek wordt (temperatuur boven 38,0 °C) bellen wij u om uw kind te halen. Voor informatie wat te doen bij bepaalde infectieziekten, kunt u bij de directie terecht. Er is een map aanwezig van de GGD met adviezen voor ouders en kinderopvang.

Wanneer wij het nodig achten om naar de huisarts te gaan. Zullen we eerst contact opnemen met u als ouders. Wij gaan als uw kind een huisarts in Hoevelaken heeft altijd naar de eigen huisarts. Mocht het gaan om een "noodgeval" en u heeft een huisarts buiten Hoevelaken. Dan hebben wij een afspraak met de huisartsen in het dorp dat wij daar terecht kunnen. Mocht er sprake zijn van een "noodgeval" zullen wij eerst handelen en tegelijk de ouders inschakelen.

Medicijnverstrekking

Wanneer ouders/verzorgers de leidster verzoeken om bepaalde medicijnen aan een kind toe te dienen is dat mogelijk wanneer dit een medicijn betreft op doktersvoorschrift en wanneer de wijze van toediening duidelijk en helder is. De ouders instrueren de leidster over wat er gegeven moet worden, welke hoeveelheid en welk tijdstip. Het kan voorkomen, dat toedienen van een bepaalde medicatie of medische handeling niet wordt gedaan op het kindercentrum, dit is ter beoordeling van de directie. Aan het verzoek van de ouder om een kind gedurende de dag koortsverlagende middelen toe te dienen zal de leidster geen gehoor geven. Voor het geven van medicijnen, wijst Jabadabadoe alle verantwoordelijkheid af, d.m.v. het ondertekenen van het zogeheten "protocol medicijngebruik".

Afhalen door iemand anders

Wanneer iemand anders dan afgesproken uw kind komt halen, dient dit vooraf bij de leidster van de groep bekend te zijn. Wanneer dit niet het geval is kunnen wij (om veiligheidsredenen) uw kind niet meegeven.

Informatieoverdracht

Het halen en brengen van de kinderen is een belangrijk moment, zowel voor de ouders als voor het kind. Daarom vinden wij het belangrijk dat er altijd iemand van de groep waar uw kind op zit aanwezig is voor een mondelinge overdracht.

Ook vinden wij het van belang dat de kinderen en de leidsters elkaar kennen en vertrouwd zijn met elkaar. Dit draagt bij aan een veilige en ontspannen omgeving voor de kinderen. Bij de ingang van de groepen hangen foto's van de leidsters die op de desbetreffende dag werken. Zo kunnen ouders, verzorgers en kinderen zien welke leidster er vandaag aanwezig is.

Belangrijke mededelingen van algemene aard kunt u vinden op het whiteboard onderaan de trap of op het digitale scherm in de hal.

Ouderportaal

Wij maken gebruik van een ouderportaal: "kids@min". Op de groepen werken wij met een iPad. Hierin kunnen wij in 'kids@min' alle gegevens van de kinderen en de ouders inzien. Tevens leggen wij hierin vast hoe de dag van uw kind is verlopen. Dit doen wij door middel van verhaaltjes schrijven en foto's plaatsen.

U heeft de mogelijkheid om thuis deze informatie in te zien. Via onze website kunt u inloggen in het ouderportaal. Ook kunt u door middel van een app op uw smartphone of tablet deze gegevens bekijken. Als u ingelogd bent heeft u toegang tot de dagelijkse activiteiten, facturen, jaaroverzichten en de persoonlijke gegevens van u en uw kind(eren).

"Kijk" observatie methode

Op kinderdagverblijf Jabadabadoe werken wij – zoals alle voorschoolse instellingen in de gemeente Nijkerk - met de observatiemethode "Kijk". Deze methode is een instrument waarmee wij de ontwikkeling van kinderen van 0-4 jaar in kaart brengen. Op verschillende aspecten van de ontwikkeling worden de kinderen op systematische wijze geobserveerd.

Aan de hand van deze ontwikkelingslijnen wordt zichtbaar gemaakt wat het kind al kan en weet en welke volgende stap in zijn of haar ontwikkeling mogelijk is. Hierbij kunnen de pedagogisch medewerksters de kinderen in hun ontwikkeling beter ondersteunen en begeleiden. Ieder kind wordt gekoppeld aan een mentor. Zij zal de registraties doen en de oudergesprekken voeren.

VVE

Kinderopvang Jabadabadoe is VVE (voor- en voerschoolse educatie) gecertificeerd. Dat betekent dat wij een gecertificeerd VVE-programma aanbieden en dat ons team is opgeleid en in het bezit is van een geldig VVE certificaat.

Soms kan een kind wat extra ondersteuning in zijn ontwikkeling gebruiken. Kinderen met verhoogd risico op een ontwikkelingsachterstand krijgen van het consultatiebureau een verklaring voor deelname aan VVE. Deze kinderen volgen hetzelfde programma als de andere kinderen, echter bieden wij ze in samenwerking met de ouders extra stimulering voor de ontwikkeling. Dit gebeurt dan zowel op de peuteropvang als thuis. Kinderen die het VVE programma volgen komen 3 ochtenden op de Peuteropvang (of in combinatie met het kinderdagverblijf minimaal 10 uur per week in totaal).

3. Administratieve informatie

Ruilen van dagen

Jabadabadoe biedt u de mogelijkheid tot het ruilen van contract dagdelen en CAO feestdagen binnen 12 maanden onder de onderstaande voorwaarden.

Let wel: Het ruilen is een service en geen recht. Wij en de leidsters realiseren ons dat het niet door kunnen gaan van een ruildag voor u als ouder heel vervelend kan zijn.

Ruilen bij Jabadabadoe kan mits:

- ✓ de ruilbrief minimaal **5 werkdagen voor de te ruilen dag** bij de groepsleidster wordt ingeleverd.
- ✓ de ruiling van de contract dagen en CAO feestdagen binnen 12 maanden plaats vindt.
- ✓ er plaats is op de groep, dit gaat in overleg met de groepsleidsters.
- ✓ de groepsleidster de ruilbrief heeft getekend voor akkoord.

NB: een eenmaal geruilde dag is bindend, terug ruilen kan alleen in overleg met de leidster en dan wanneer er plaats is op de groep.

Aanmelding en plaatsing

Kinderen kunnen aangemeld worden via onze website: www.jabadabadoe.info. De aanvraag wordt in behandeling genomen als deze volledig ingevuld in ons bezit is. De datum van aanmelden is de datum waarmee uw kind (eventueel) op de wachtlijst wordt geplaatst.

Let op! Wij willen u er op wijzen, dat uw kind niet automatisch op de BSO geplaatst wordt! Wilt u uw kind ook voor onze BSO opgeven? Dat kan via onze website: www.jabadabadoe.info. Het is van belang dat u dit tijdig doet in verband met onze wachtlijsten op de BSO.

Opzegtermijn

Uw opzegtermijn is één maand. Opzeggingen dienen altijd schriftelijk te gebeuren, en voor de eerste dag van een nieuwe maand in ons bezit te zijn. Voor het opzeggen van een deel van de plaats geldt ook de genoemde termijn van één maand.

Beëindiging contract

Het contract wordt automatisch beëindigd op de dag dat uw kind 4 jaar wordt. In overleg is een aanpassing van de laatste dag mogelijk. Hiervoor geldt dan het opzegtermijn van een maand.

Financiële informatie

De maandelijkse betalingen vinden vooraf plaats doormiddel van een automatisch incasso. U betaald een jaarprijs deze is gedeeld door 12 maanden, zodat u elke maand eenzelfde bedrag heeft. Op iedere eerste dag van de maand wordt het maandbedrag van u bankrekening afgeschreven. Mocht het bedrag door een of andere reden niet geïncasseerd kunnen worden, bieden wij de incasso nog 1 keer aan bij de bank. Bij herhaaldelijk aanmanen behoudt Jabadabadoe zich het recht voor de met u gesloten overeenkomst te beëindigen. De digitale factuur kunt u bekijken via ons ouderportaal.

Belasting

U kunt een teruggave via de belasting aanvragen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de site van de belasting: www.belastingdienst.nl. Of neem contact op met de belastingtelefoon 0800-0543, op maandag t/m donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Verzekering

Medewerkers en kinderen op Jabadabadoe zijn verzekerd voor overlijden en invaliditeit als gevolg van een ongeval. Jabadabadoe is niet aansprakelijk voor diefstal van en beschadiging van kleding en/of goederen.

4. Overige informatie

Klachtenreglement

Een goede klachtenregeling vormt een waardevolle bijdrage aan de continue verbetering van de kwaliteit van onze opvang. Wij nemen klachten dan ook altijd serieus.

Lucht uw hart! Bent u ondanks onze inspanningen ontevreden over onze dienstverlening, bespreek dit dan eerst met de directbetrokkene. Lost dit niets op, dan kunt u het beste contact opnemen met de eerstvolgend verantwoordelijke. De meeste klachten worden zo snel naar tevredenheid de wereld uit geholpen. Leidt direct contact niet tot een oplossing, dan kunt u een klacht indienen. Hiervoor kunt u terecht bij de directie. Indien de klacht niet intern kan worden opgelost, kunt u uw klacht extern laten behandelen door de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze geschillencommissie behandelt klachten van individuele ouders en van oudercommissies. Kijk voor meer informatie ook op www.klachtenloket-kinderopvang.nl. Zie ook onze algemene voorwaarden artikel 20.

Geef ons feedback! Kinderopvang Jabadabadoe BV staat voor goede kinderopvang. We doen onze uiterste best voor kinderen én ouders. U kunt van ons op aan. Toch kan het wel eens voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent, of wellicht een tip voor ons heeft. Laat het ons dan weten! Door feedback kunnen wij onze organisatie verbeteren.

Protocol vermoeden kindermishandeling

Kinderopvang Jabadabadoe werkt volgens het landelijke protocol Vermoeden kindermishandeling. Deze is tot stand gekomen in samenwerking met de MO-groep, de Branchevereniging voor Ondernemers in de Kinderopvang en het Landelijk Platform Peuterspeelzaalwerk. Dit protocol gaat in op de aanpak van kindermishandeling en is afgeleid van het Protocol 'Vermoeden kindermishandeling' van JSO expertisecentrum voor jeugd, samenleving en opvoeding, Preventie Kindermishandeling Haaglanden. U kunt dit protocol als ouder inzien.

Inspectie

De GGD controleert - in opdracht van de gemeente Nijkerk - aan de hand van een checklist één keer per jaar of Jabadabadoe aan de voorschriften voldoet. Naar aanleiding van de volledige inspectie stelt de GGD een inspectierapport op. Dit GGD-rapport wordt met de oudercommissie besproken. Het laatste inspectie rapport kunt u vinden op onze website en in hal in de kast waar de map van uw kind ook staat.

De OR

Kinderopvang Jabadabadoe hecht veel waarde aan contact en inbreng van ouders. Tenslotte kunnen we samen met u de beste kinderopvang realiseren.

Doe mee! U kunt op verschillende manieren participeren bij Jabadabadoe. Zo wordt uw hulp bij activiteiten zeer gewaardeerd. U kunt ook deelnemen in de oudercommissie van Jabadabadoe. De oudercommissie maakt zich sterk voor de belangen van ouders en kinderen. De commissie overlegt hiervoor regelmatig met de directie van Jabadabadoe.

De ouderraad van KO Jabadabadoe BV bestaat uit de volgende leden:

- Bep van der Molen, moeder van Hugo en Fleur (BSO)
- Jolanda van Dijk, moeder van Jip en Teijn (KDV)
- Henk van den Boom, vader van Joep, Max en Joris (KDV)
- Mignon van Nijkerk, moeder van Jae (KDV)
- Ella van Helvoort, moeder van Ole (KDV)

Ze zijn te bereiken via het volgende e-mail adres: oudercommissie.jabadabadoe@hotmail.com

Vakanties 2016 – 2017

Herfstvakantie:	17 oktober t/m 21 oktober 2016
Kerstvakantie:	26 december t/m 6 januari 2017
Voorjaarsvakantie:	25 februari t/m 3 maart 2017
2 ^e paasdag:	17 april 2017
Meivakantie:	24 april t/m 5 mei 2017
2 ^e pinksterdag	5 juni 2017
Hemelvaartsdag:	25 mei 2017
Zomervakantie:	8 juli t/m 20 augustus 2017



Westerdorpsstraat 54B
3871 AZ Hoevelaken
033-2538698
kinderopvang@jabadabadoe.info
www.jabadabadoe.info